



Informácia o spracovaní osobných údajov fyzických osôb v našej spoločnosti v dodávateľsko-odberateľských vzťahoch

Dovoľujeme si Vás stručne informovať o spracovaní Vašich osobných údajov,

Ochrana Vášho súkromia a Vašich osobných údajov patrí medzi naše priority. Tieto údaje považujeme za dôverné a zachovávame o nich mlčanlivosť. Kladieme dôraz na bezpečnosť pri ich spracovaní, na vhodný výber zmluvných partnerov, ktorí majú k Vaším osobným údajom prístup a na striktné dodržiavanie všetkých pravidiel, ktorými sme viazaní.

Táto informácia sa netýka osobných údajov právnických osôb, vrátane názvu, právnej formy a kontaktných údajov právnickej osoby.

Informácia pre spracovanie osobných údajov v pracovnoprávných vzťahoch je pripravená zvlášť.

1. Kto je Prevádzkovateľ v súvislosti s Vašimi osobnými údajmi ?

Prevádzkovateľom je osoba, ktorá sama alebo spoločne s inými určuje účely a prostriedky spracovania Vašich osobných údajov.

Prevádzkovateľom v súvislosti s Vašimi osobnými údajmi je jedna zo spoločností:

WIEGEL Sereď žiarové zinkovanie s.r.o., IČO: 35 964 294, wsz.info@wiegel.sk

2. V akých situáciách budeme Vaše údaje spracovávať?

A. Kedy spracovávame údaje s Vaším súhlasom?

O udelenie súhlasu Vás požiadame, ak nie ste naším zákazníkom ani s Vami nemáme iný obdobný vzťah zodpovedajúci požiadavkám recitálu 47 Nariadenia GDPR a chcete od nás dostávať marketingové ponuky.

O udelenie súhlasu Vás požiadame taktiež, ak máte záujem dostávať reklamu emailom alebo telefonicky.

B. Kedy spracovávame údaje bez Vášho súhlasu?

Bez Vášho súhlasu môžeme spracovávať Vaše osobné údaje na základe nasledujúcich právnych titulov a na nasledujúce účely:

- a) Právny titul: Plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení prijatých pred uzatvorením zmluvy vykonaných na Vašu žiadosť.
Účel: realizácia zmluvného záväzku.
- b) Právny titul: Ochrana práv a právom chránených záujmov Prevádzkovateľa.
Účel:
 - pre vymáhanie dlžných čiastok za vykonanú prácu alebo iných pohľadávok Prevádzkovateľa;

- identifikácia návštevníkov objektov Prevádzkovateľa z dôvodu ochrany dát, majetku a osôb Prevádzkovateľa;
 - priamy marketing smerovaný výhradne voči našim zákazníkom spočívajúci v ponuke produktov a služieb poskytovaných Prevádzkovateľom. Komunikácia prebieha rôznymi kanálmi vrátane elektronických (napr. e-mail, telefonický rozhovor).
- c) Právny titul: Plnenie právnej povinnosti vyplývajúcej zo zákona.
Účel: poskytovanie súčinnosti štátnym orgánom na základe zákona a v jeho medziach, vrátane uchovávanía údajov na základe zákona.

3. Aké osobné údaje o Vás spracovávame?

Spracovávame nasledujúce osobné údaje:

- Vaše identifikačné a kontaktné údaje;
- údaje o produktoch, ktoré máte zjednané, príp. o službách, ktoré nám poskytujete;
- údaje z našej vzájomnej komunikácie (či už prebiehala osobne, písomne, telefonicky alebo inak);
- platobné údaje (napr. údaj o zaplatenej alebo dlžnej čiastke, číslo účtu a pod.).

4. Z akých zdrojov tieto informácie pochádzajú?

Vaše osobné údaje spracovávané Prevádzkovateľom na účely popísané v bode 2 tejto informácie pochádzajú z nasledujúcich zdrojov:

- a) údaje ste nám poskytli Vy, napr. v súvislosti s uzatvorením zmluvy alebo ste nám ich oznámili v priebehu našej spolupráce;
- b) spracovávame tiež údaje získané z verejných zdrojov, zoznamov a evidencií ako sú napr. obchodný register, živnostenský register, register úpadcov, zoznam dlžníkov sociálnej poisťovne, zoznam dlžníkov zdravotnej poisťovne.

5. Ako Vaše osobné údaje spracovávame a ako ich chráni me?

Vaše osobné údaje spracovávame manuálne aj automatizovaným spôsobom v informačných systémoch. Vaše osobné údaje chránime, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich prenosu, zmene či strate alebo k inému možnému zneužitiu.

6. Kto je príjemcom osobných údajov?

Vaše osobné údaje poskytujeme v odôvodnených prípadoch a iba v nevyhnutnom rozsahu týmto kategóriám príjemcov:

- ostatným spoločnostiam skupiny WIEGEL;
- našim zmluvným partnerom, ktoré potrebujeme pre naše bežné fungovanie a realizáciu zmluvného vzťahu s Vami napr. dodávateľom informačných technológií, poskytovateľom poštových služieb;
- iným subjektom v prípadoch, kedy nám poskytnutie Vašich údajov ukladajú právne predpisy, alebo ak je to nutné na ochranu našich oprávnených záujmov (napr. súdom, Polícií SR a pod.).

7. Ako dlho budú u nás Vaše údaje uložené?

Vaše údaje sú u nás uložené počas doby realizácie nášho vzájomného zmluvného vzťahu a ďalej potom počas trvania premlčacej doby akéhokoľvek nášho alebo i Vášho súvisiaceho nároku.

V prípadoch, v ktorých nám to ukladá záväzný predpis, archivujeme dokumenty, v ktorých sú obsiahnuté Vaše údaje, počas predpísanej doby.

Na účely priameho marketingu vykonávaného na základe nášho oprávneného záujmu ukladáme Vaše údaje počas doby 3 rokov, od skončenia realizácie nášho posledného zmluvného vzťahu.

Na marketingové účely vykonávané na základe súhlasu a na zasielanie reklamy emailom alebo telefonicky na základe súhlasu, počas doby 3 rokov, tak, ako je uvedené v súhlase.

8. Aké máte práva pri spracovaní Vašich osobných údajov?

Pokiaľ ide o Vaše osobné údaje, máte nasledujúce práva:

- Právo na prístup – môžete Prevádzkovateľa požiadať o prístup k osobným údajom, ktoré o Vás spracovávame. Prevádzkovateľ poskytne aj kópiu spracovávaných osobných údajov.
- Právo na opravu – môžete Prevádzkovateľa požiadať o opravu nepresných alebo nekompletných osobných údajov, ktoré o Vás spracovávame.
- Právo na výmaz – môžete Prevádzkovateľa požiadať, aby vymazal Vaše osobné údaje, pokiaľ dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií:
 - a. osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované;
 - b. odvolali ste súhlas, na základe ktorého boli Vaše osobné údaje spracované, a neexistuje žiaden ďalší právny dôvod na ich spracovanie;
 - c. vzniesli ste námietku proti tomu byť predmetom rozhodovania založeného na automatizovanom spracovaní Vašich osobných údajov a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody pre takéto ich spracovanie alebo ste vzniesli námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu;
 - d. Vaše osobné údaje boli spracované protiprávne;
 - e. Vaše osobné údaje musia byť vymazané v zmysle splnenia právnej povinnosti stanovenej právom Únie alebo členského štátu, ktorý sa na prevádzkovateľa vzťahuje;
 - f. Vaše osobné údaje boli zhromaždené v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.
- Právo na obmedzenie spracovania - môžete prevádzkovateľa požiadať, aby obmedzil spracovanie Vašich osobných údajov, pokiaľ dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií:
 - a. popreli ste presnosť osobných údajov, a to počas doby potrebnej k tomu, aby prevádzkovateľ mohol presnosť osobných údajov overiť;
 - b. spracovanie Vašich osobných údajov je protiprávne, ale odmietate výmaz týchto údajov a miesto toho žiadate o obmedzenie ich použitia;
 - c. Prevádzkovateľ už osobné údaje nepotrebuje na účely spracovania, ale Vy ich požadujete na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov;

d. vznesli ste námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov podľa čl. 21 ods. 1 Nariadenia, dokiaľ nebude overené, či oprávnené dôvody Prevádzkovateľa prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.

- Právo na prenositeľnosť údajov – v prípadoch predpokladaných Nariadením GDPR máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ktoré ste poskytli Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte s tým, že týmto právom nesmú byť nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb.
- Právo na odvolanie súhlasu – ak je spracovanie Vašich osobných údajov založené na súhlase, máte právo Váš súhlas so spracovaním osobných údajov na účel, na ktorý ste dali súhlas, kedykoľvek odvolať.
- Právo vzniesť námietku – môžete kedykoľvek vzniesť námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov u Prevádzkovateľa na účely priameho marketingu vykonávaného na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa.
- Právo podať sťažnosť – máte právo podať sťažnosť u dozorného orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, www.uoou.sk

9. Je Váš súhlas so spracovaním osobných údajov dobrovoľný alebo povinný?

O udelení Vášho súhlasu Vás požiadame v prípade, že nie ste našim zákazníkom ani s Vami nemáme iný obdobný vzťah vyhovujúci požiadavkám recitálu 47 nariadenia GDPR a chcete od nás dostávať marketingové ponuky. Udelenie tohoto súhlasu je plne dobrovoľné. Udelenie tohoto súhlasu nie je podmienkou pre získanie žiadneho produktu alebo služby našej spoločnosti alebo ktorejkoľvek zo spoločností skupiny WIEGEL. Rovnako v prípade udelenia súhlasu na šírenie reklamy emailom alebo telefonicky je udelenie Vášho súhlasu plne dobrovoľné.

10. Je možné udelený súhlas so spracovaním osobných údajov odvolať?

Súhlas udelený pre marketingové účely a súhlas na zasielanie reklamy emailom alebo telefonicky môžete odvolať kedykoľvek.

11. Ako môžete súhlas so spracovaním osobných údajov odvolať?

Svoj súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov môžete odvolať písomným vyjadrením zaslaným na adresu našej Spoločnosti.

12. Ako sa môžete brániť proti priamemu marketingu vykonávanému bez Vášho súhlasu?

Máte právo kedykoľvek bezplatne vzniesť námietku proti takému spracovaniu Vašich osobných údajov.