

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY **WIEGEL**

## PLATNÉ OD 1.2.2016

### 1. Všeobecné ustanovení

Veškeré dodávky a výkony dodavatele, pokud není dohodnuto jinak, jsou uskutečňovány na základě platného Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. (ustanovení zákona citována bez uvedení právního předpisu, v němž jsou obsažena, jsou ustanovení Občanského zákoníku), a těchto Všeobecných obchodních podmínek.

Nabídky dodavatele mají platnost 45 dnů, pokud není dohodnuto jinak. Veškerá ujednání, případně odkazy uvedené ve smlouvě, jsou závazné. Zvláštní ujednání při uzavření smlouvy, zejména pokud se odchylují od platného Občanského zákoníku nebo těchto Všeobecných obchodních podmínek, případně změny a dodatky smlouvy jsou závazné až po písemném odsouhlasení oběma smluvními stranami.

Nabídka platí pouze pro odběratele, jemuž je adresována. Bez souhlasu dodavatele nemůže být postupována jinému subjektu. Odběratel se zavazuje nepředat informace poskytnuté mu dodavatelem třetím subjektům.  
Pro dodací doložky platí výklad dle platných mezinárodních pravidel INCOTERMS.

### 2. Technické podmínky

Zároveň zinkování se uskutečňuje dle technických podmínek uvedených v normě ČSN EN ISO 1461 v jejím znění platném při uzavření smlouvy, a to bez požadavků na následnou povrchovou úpravu. Na větší předělané k pozinkování jsou nepřipustné povrchové nečistoty, které se nedají odstranit močením, např. popisy barvy, uhlikaté vrstvy (zbytky válcovacích olejů), konzervační prostředky, olej, tuk, struska po svařování, zbytky po svařovacím sprej apod. Odpovědnost za odstranění takových nečistot nese odběratel, pokud se s dodavatelem nedohodne jinak. Odběratel bere na vědomí, že nečistoty umití dutin nelze spolehlivě odstranit močením a vedou ke zvýšené tvorbě popela a tvrdého zinku. To může mít za následek sníženou kvalitu povlaku v dutinách nebo potřísnění okolí drenážního otvoru tvrdým zinkem. Odpovědnost za čistou dutinu v věci předané k pozinkování nese odběratel.

Odběratel odpovídá za to, že věc, která má být pozinkována, splňuje požadavky technických norem ČSN EN ISO 1461 a ČSN EN ISO 14713-2, zejména, že chemickým složením použitelného materiálu, vlastností povrchu, konstrukčním zpracováním a mechanickými vlastnostmi je vhodná k zárovňmu pozinkování. Je-li mezi odběratelem a dodavatelem uzavřena dohoda provedení úprav na věci dodavatelem, aby bylo umožněno úspěšné a bezpečné nanesení zinkového povlaku (drenáže, odvzdušnění, možnost zavěšení apod.), neručí dodavatel za kvalitu řemeslného provedení takových úprav na věci. Věc vyrobená z materiálu o zvláštním chemickém složení nebo se speciálními vlastnostmi může být pozinkována pouze na základě zvláštní dohody a po předchozím písemném povolení dodavatele. Dodavatel není vázán ustanovením článku 6.2 normy ČSN EN ISO 1461 o minimální síle a průměrné tloušťce povlaku v případě, že materiál, z něhož je věc předaná k pozinkování výrobená, není způsobilá za standardních podmínek na sobě vytvořily zinkový povlak splňující technické požadavky této normy.

Odběratel ručí za správnost a úplnost podkladů a údajů předaných dodavateli. Odběratel v souladu s přílohou A normy ČSN EN ISO 1461 v objednávce písemně sdělí dodavateli kontaktní informace o důležitých funkčních plochách a o místěch na věci, kde by povrchové nerovnosti, např. skapy, špičky, ořepy, kontaktní místa po závěšacích prostředcích, hrudkovitý povrch, zbytky popela apod., znamenali její zamýšlené použití. Odběratel musí s dodavatelem projednat postup řešení tohoto problému. Odběratel bere na vědomí, že očištění zbytků popela a nespěšného tváření z nepřístupných dutin a zákoutí na věci nebo vyspravení případných vad povlaku v nepřístupných dutinách může být v podmínkách komerčních zinkoven neproveditelné.

Odběratel v objednávce sdělí dodavateli informace o následné povrchové úpravě věci po pozinkování, např. aplikaci organického nároku. V takovém případě odběratel nese odpovědnost za volbu substrátu, který je vhodný pro vytvoření zinkového povlaku zvláštního pro aplikaci duplexního systému. Dodavatel v takovém případě odchýlí od normy ČSN EN ISO 1461 neoprávně opravou barvou povrch bez zinkového povlaku. Např. kontaktní místa po závěšacích prostředcích apod. Dodavatel neodpovídá za vlastnosti zinkového povlaku pro následnou aplikaci nátěrového systému. Dodavatel neodpovídá za přípravu povrchu zinkového povlaku pro nanesení organického nároku.

Skrýté vnitřní drenáže a odvzdušnění, pokud odběratel nemá možnost přesvědčit se o jejich přítomnosti, jsou nepřipustné. Objednatel bere na vědomí, že žárové zinkování je termicky proces spojený s nerovnoměrným ohřevem. To ve věci vyvolává průti způsobující varové změny. Dodavatel může řízt přetvoření ovlivnit pouze v omezeném rozsahu.

V souladu s ustanovením článku 6.3 normy ČSN EN ISO 1461 je zvláštní dohodou mezi odběratelem a dodavatelem stanovena velikost jednotlivé plochy bez zinkového povlaku, která může být vyspravena opravou barvou, maximálně do 100 cm<sup>2</sup>. Pro zvláštní požadavky odběratele nad rámec ČSN EN ISO 1461 je nutná předchozí písemná dohoda.

### 3. Ceny

Ceny jsou sjednány dohodou jako rozpočtové a nezávazné a platí pro dodací doložku EXW, pokud není dohodnuto jinak. Zakázky, u nichž nebyla cena sjednána, se vyčítají podle hodnoty v ceně obvyklé ke dni uzavření smlouvy. Dodavatel má právo na příměřenou korekci ceny, pokud tloušťka povlaku na materiálu o nevhodném chemickém složení v průměru přesahuje o více než 200 % minimální průměrnou tloušťku vrstvy, jak je tato stanovena normou ČSN EN ISO 1461.

Cena za žárové pozinkování nezahnuje balení, přípravu a pojištění a je složena ze základní pevné ceny a z variantního přirážky respektující změny desívkových kurzů a nákupních cen surovin a energií. Odběratel dále uhradí dodavateli veškeré účelné vynaložené vedlejší náklady spojené s úkony nutnými pro splnění zakázky, jejichž provedení není povinností dodavatele, jako je doplnění drenážních a odvzdušňovacích otvorů, ochrana závitů a lícových ploch před pozinkováním, odstranění nečistot nerozkladných v mořiním roztoku, rozhybní nerozobratelných pohyblivých součástí apod.

Cena za nezbytný balicí materiál je odběratel účtována dle ceníku dodavatele platného v době udělení zakázky. Cena za proskládané dodané zhotovitelem je účtována podle jejich hmotnosti, a to ve výši kilogramové ceny dohodnuté za pozinkování příslušné věci.

Je-li součástí zakázky dohodnutých mezi odběratelem a dodavatelem provedení měření a následného vyhodnocení tloušťky zinkového povlaku, je vystavení příslušného protokolu účtováno zvlášť podle platného ceníku dodavatele.

Ke sjednáním omeám se při plnění v luzemsku navíc účtuje DPH v příslušné výši podle Zákona o dani z přidané hodnoty 235/2004 Sb. v platném znění.

Cenou platí pro služby a výroky ve standardním provedení a obvyklé jakosti.

### 4. Platební podmínky

Faktury vystavované dodavatelem, včetně dílčí fakturace, se propočítají v nominální výši. Pokud není dohodnuto jinak, jsou ceny za plnění dodavatele splatné COD (v hotovosti při splnění díla). Platba proti fakturě s odočlenou splatností je možná pouze výjimečně proti přiměřené garanci. Bankovní poplatky, případně veškeré náklady spojené s platbou prostřednictvím dokumentárního akreditivní nese odběratel.

V okamžiku, kdy dodavatel odběrateli umožní nakládat s věcí (např. odesláním avíza o vyhotovení zakázky), je dílo považováno za splněné a dodavatel je oprávněn fakturovat.

V případě prodlení v zaplacení se odběratel zavazuje uhradit dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dluzné částky za každý den prodlení.

V případě vymáhání pohledávky právní nebo jinou cestou je odběratel povinen uhradit dodavateli přiměřené náklady takto vzniklé.

### 5. Dodací lhůta

Dodací lhůtu se počítají ode dne převzetí věci k provedení díla, avšak s výhradou včasného konečného a úplného vyjasnění všech otázek k zakázce, jako je technická vyjasnění, uzavření smlouvy, případného odevření akreditiv, zaplacení zálohy, očištění potřebných úředních povolení, splnění poddodávek, případně jiných vnějších věcí. Dodavatel se zavazuje vyvinout dostatečné úsilí, aby dohodnutý termín byl vždy dodržen. Závazná dodací lhůta musí být ve smlouvě písemně dohodnuta, jinak údaje o dodacích termínech platí pouze přibližně.

Při změnách v zakázce uplatněných dodatečně odběratelem se dodací lhůta přiměřeně prodlužuje.

Při překročení písemně dohodnuté závazné dodací lhůty může odběratel, pokud mu prodlením dodavatele prokazatelně vznikla škoda, požadovat náhradu škody za každý ukončený týden prodlení ve výši 0,5 %, nejvýše však celkem 5 %, z ceny nespěšně částí díla. Právo na odstoupení odběratele od smlouvy po vypršení přiměřené jim dodavateli poskytnuté dodatkové lhůty v trvání minimálně 2 týdnů pro splnění dodávky zůstává nedotčeno. Jiné, než zde uvedené nároky na náhradu škody z důvodu prodlení dodavatele, nejsou možné.

Odběratel je povinen převzít věc v dohodnutém termínu a převzít věc dodavatel osobně nebo prostřednictvím zástupce na dodacím listu potvrdit.

Předání věci odběrateli může být dodavatelem pozastaveno do okamžiku zaplacení kupní ceny nebo poskytnutí záruky na splnění závazku odběratele.

Dílo je považováno za splněné a okamžiku, kdy dodavatel umožní odběrateli nakládat s věcí, a dodavatel je oprávněn takto splněné dílo vyfakturovat.

### 6. Vis major

Vznik překážek, jež nastanou nezávisle na vůli dodavatele a brání mu ve splnění jeho povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by dodavatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal, a dále, že by tato překážka v době vzniku závazku předvídali, vykládá odpovědnost dodavatele za porušení smluvní povinnosti a odběratel nepřislou náhradu škody. Tímto překážkami se rozumí především úřední zásahy, neplánované provozní odstávky, stávky a demonstrace, prodlení v dodávkách surovin, přírodní a civilní katastrofy a podobně.

Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy je dodavatel v prodlení s plněním své povinnosti, nebo vznikla z jeho hospodářských poměrů.

Trvá-li prodlení dodavatele déle než 2 týdnů, je odběratel oprávněn od smlouvy odstoupit. Odběratel se zavazuje sdělit dodavateli, zda z titulu prodlení dodavatele od smlouvy odstoupil nebo zda na jejím splnění trvá.

Vyskytnou-li se obdobné překážky u odběratele, platí uvedená ustanovení obdobně. Dodavatel nebo odběratel bez zbytečného odkladu oznámí vznik překážky druhé straně.

### 7. Doprava, přechod rizika

Nebezpečí škody na věci předané odběratelem k úpravě nese i v době provádění díla odběratel. Dodavatel odpovídá za škodu vzniklou v této době na věci jako skladovatelný. Tato povinnost dodavatele zaniká okamžikem, kdy odběratel v souladu se smlouvou nebo zákonem převzme věc od dodavatele, nebo jestliže tak neučiní včas, v době, kdy mu dodavatel umožní nakládat s věcí a odběratel poruší smlouvu tím, že věc nepřevzme. Jestliže je dodavatel povinen podle smlouvy předat věc dopravě, nebezpečí škody na věci přechází na odběratele předáním věci prvnímu přepravci, a to i v případě, že dodavatel je zároveň i přepravcem.

U dodacích doložek DAF, DDU, DDP, DES, DEQ se předpokládá volný provoz na příslušných komunikacích. Překážka na komunikaci, jež nastala nezávisle na vůli dopravce a brání ve splnění jeho povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by

dopravce tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal nebo že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídali, vykládá jeho odpovědnost za vzniklou škodu.

Odběratel se zavazuje předat na požádání dodavateli včas vyčerpávající přepravní a dodací dispozice.

Převpravním prostředkům musí být umožněno volné a bezpečné přistavení na vykládací místo a tyto musí být odběratelem neproděně vyloženy. Pokud odběratel poruší své závazky týkající se vyložení, je povinen uhradit takto způsobenou škodu.

V případě prodlení v odebrání věci nebo neodebrání celého objemu dodávky odběratelem, anž by dodavatel podstatným způsobem porušil svojí povinnost, je dodavatel oprávněn věc uložit na náklady a nebezpečí odběratele nebo ji na náklady odběratele zaslat odběrateli. Skladné je odběrateli účtováno v obvyklé výši dle interních cenových tarifů dodavatele. V případě uložení věci je o tom odběratel vyzooměn a dodávka je považována za splněnou. Dodavatel je oprávněn věc po mamém uplynutí 90 dnů od jejího uložení na náklady odběratele odstranit. O svém záměru odstranit věc dodavatel odběratele prokazatelně vyzoomí v předstihu 15 dnů před odstavením.

### 8. Balení

Součástí plnění je balení věci v rozsahu nezbytném pro bezpečnou přepravu a manipulaci, jako je páskování do svazků a na palety dodané odběratelem, ukládání do odběratelem dodaných přepravek a prokládání věci dřevěnými hranoly.

### 9. Nakládání a skládání

Dodavatel i odběratel se zavazují k nezbytné součinnosti při nakládání a skládání věci, zejména poskytnutím mechanizačních prostředků a vyškolených manipulátů. Za způsob uložení a zajištění věci na ložné ploše přepravního prostředku odpovídá jeho držitel. Spolupracující osoby jsou povinny řídit se jeho pokyny.

### 10. Dokončovací operace

Dokončovací operace na pozinkované věci provádí dodavatel na základě zvláštní písemné dohody uzavřené s odběratelem. Odběratel se v takovém případě zavazuje předat včas a v dobré kvalitě příslušné podklady a součástí nutné pro dokončovací operace a s dodavatelem podle svých možností v maximální míře spolupracovat, zejména poskytnutím důležitých instrukcí, nezbytných technologických postupů, nástrojů nebo přípravků. Na věci, u níž se provádí dokončovací operace, se použijí ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek přiměřeně.

### 11. Záruka

Dodavatel poskytuje na jakost svých výkonů záruku. Na vadu výkonů, včetně garantovaných vlastností, je záruka poskytována při dodání následujících podmínek:

- Dodavatel ručí za to, že zhotovený zinkový povlak na věci v okamžiku předání díla splňuje technické požadavky stanovené normou ČSN EN ISO 1461.
- Předmětem záruky není odolnost zinkového povlaku proti mechanickému namáhání a působení korozivního prostředí nebo zvláštní typy (nad 180°C). Předmětem záruky není ani způsobilost zinkového povlaku k následnému nanesení organických nátěrových hmot nebo práškových píslstí.
- Reklamační zjevného nekalitního provedení musí být uplatněna při přijímacích zkouškách nebo bez zbytečného odkladu po přechodu nebezpečí škody na odběratele.
- U zakázek určených k vývozu musí být reklamační na zjevnou vadu díla uplatněna před jejich vyvezením. Nepřítomnost zástupce odběratele u zkoušek nebo jeho zamíchání informace o vývozu zakázky má za následek omezení nároku na záruční plnění. Záruční plnění u vad, za které prokazatelně nese odpovědnost dodavatel, je v případě vyvezení věci poskytnuto výhradně formou slevy z ceny, a to ve výši příměřených nákladů dodavatele, které by bylo nutno vynaložit na odstranění vady v luzemsku.

Dodavatel dodává výrobky ve standardní kvalitě odpovídající závazným předpisům. Má-li být předmět plnění používán za zvláštních podmínek nebo vyhovovat zvláštním požadavkům, musí být tyto požadavky dodatelem písemně potvrzeny.

Povlak vytvořený na oceli žárovým pozinkováním ponorem má jiné mechanické vlastnosti než podkladový materiál. Ze záruky je vyloučeno mechanické poškození povlaku vzniklé po splnění díla a stejné tak i degradace povlaku způsobená korozivními prostředími.

Při vzniku závady, u níž odběratel požaduje záruční plnění dodavatele, pokud hrozí nebezpečí další škody, je odběratel povinen okamžitě přerušit používání věci.

V případě oprávněné reklamační odstraní dodavatel závadu opravou. Dodavatel je oprávněn poskytnout odběrateli místo toho slevu z ceny reklamovaného výkonu, nebrání-li reklamovaná závada správné funkci věci, avšak maximálně do výše ceny za nekalitně splněnou část díla.

Nárok na záruční plnění nelze uplatnit v případě vad povlaku na součástech, které se vyznačují povrchovými vadami základního materiálu nebo jeho nevhodným chemickým složením, či nevhodnou konstrukcí pro zárové zinkování, případně když příčnou vadu povlaku byla přítomnost nečistoty, kterou nelze odstranit močením.

Nárok na záruční plnění zaniká 24 měsíců po splnění dodávky. Při uplatnění nároku na záruční plnění je odběratel povinen prokázat datum uskutečnění reklamované dodávky. Odběratel rovněž zaniká nárok na záruční plnění, pokud nespĺní beze zbytku své obchodní závazky vůči zinkovně splatné nejpozději k datu splnění příslušné zakázky a dále pokud s věcí nevhodným způsobem manipuloval nebo ji nevhodně skladoval v rozporu s platnými předpisy či doporučeními, pokud na věc provedl nepovolené úpravy, nepoužíval věc obvyklým způsobem, nereklamoval nedělní provedení díla v souladu se smlouvou a tímto Všeobecnými obchodními podmínkami nebo pokud je věc změněna či poškozena. Nárok rovněž zaniká, pokud odběratel věc se zjevnou vadou bez uvědomění dodavatele vyveze nebo dle zpráve nebo dodavatel nekopísejte příležitost u vadách se přesvědčit, zejména však, pokud reklamovanou věc nepředá dodavateli bez zbytečného odkladu k dispozici pro odstranění reklamovaných vad. K odstranění závad poskytne odběratel odběrateli přiměřenou lhůtu a místo.

– Povolené záruční opravy je v případě oprávněné reklamační bezplatné v rozsahu ceny za odstranění vady.

– Vyvolané náklady odběratele na demontáž, přípravu a opětovnou montáž, na odstranění a opětovné nanesení jiných povlaků, stejně jako jiné přímě nebo nepřímé související škody, nejsou v případě zjevných vad povlaku, které bylo možno zjistit při přijímacích zkouškách, předmětem záručního plnění.

– Ručení dodavatele se řídí, pokud není dohodnuto jinak, platnými zákonnými předpisy, technickými podmínkami podle platného technické normy ČSN EN ISO 1461 a ustanoveními uvedenými v těchto Všeobecných obchodních podmínkách.

### 12. Zkoušky

Přebírací zkoušky za přítomnosti zástupce odběratele a zvláštní zkoušky podle zvláštních požadavků odběratele se provádějí na základě zvláštní písemné dohody prokazatelně odsouhlasené oběma smluvními stranami.

Přebírací zkoušky, pokud se předpokládají a není dohodnuto jinak, probíhají ve výrobním závodě dodavatele. Při zkouškách prokazuje dodavatel, že provedené dílo splňuje technické požadavky normy ČSN EN ISO 1461 a odpovídá dohodnutému provedení. Zinkový povlak nanesený v obtížně přístupných dutinách a zákoutích na věci nepodléhá zkouškám na splnění technických požadavků normy ČSN EN ISO 1461. Převzetí věci je uskutečněno, jestliže v průběhu zkoušek až do okamžiku jejího skončení, není uplatněna oprávněná výhrada odběratelem. Přebírací zkoušky ve výrobním závodě dodavatele za účasti zástupce odběratele se následně provádějí u zakázek určených pro vývoz.

Pokud se odběratel neúčastní zkoušky v termínu, který mu oznámí dodavatel nejmejně 1 den předem, platí výsledek zkoušky provedené dodavatelem jako výsledek přebíracích zkoušek. Dodavatel o takto provedené zkoušce vytvoří zápis.

Případně odmítnutí odběratelem musí být doloženo odborné zpracováním písemným dokumentem o zjištěných vadách.

### 13. Zvláštní ujednání

Vešchry výkresy a zvláštní podklady, jakož i technické informace zůstávají duševním majetkem odběratele a dodavatel se zavazuje zachovávat o nich přísnou mlčenlivost.

Odběratel předá dodavateli včas kopii svého živnostenského oprávnění nebo výpisu z OR a osvědčení o daňové registraci. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je povolána Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

### 14. Odstoupení od smlouvy

Odběratel je oprávněn odstoupit od smlouvy po mamém uplynutí přiměřené, jím písemně dodavatel poskytnuté dodatčké lhůty pro splnění dodávky, pokud dodavatel nedodrží bez vážného důvodu, uvedeného v bodě 6. těchto podmínek, záruční termín dodání. Odstoupit-li odběratel od smlouvy, anž by dodavatel podstatným způsobem porušil své smluvní povinnosti, je povinen uhradit dodavateli vzniklou škodu ve výši 50 % ceny dohodnuté za splnění příslušné dodávky.

Je-li odběratel v prodlení se splněním některého svého závazku vůči dodavateli, je dodavatel oprávněn odstoupit od smlouvy po mamém uplynutí dodatčké přiměřené lhůty, kterou ke splnění závazku odběratel prokazatelným způsobem stanoví. Odstoupit-li dodavatel od smlouvy bez vážného důvodu uvedeného v bodě 6. těchto podmínek, anž by odběratel podstatným způsobem porušil své smluvní povinnosti, je povinen uhradit odběrateli vzniklou škodu ve výši 50 % ceny dohodnuté za splnění příslušné dodávky.

### 15. Aplikované právo

Veškeré obchodní závazky a smluvní vztahy mezi dodavatelem a odběratelem se řídí českým právem, především Občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb.

### 15. Omezení účinnosti

Pokud by došlo z titulu výšší moci k částečnému omezení platnosti jednotlivých ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek, zůstává smlouva ostatních ustanovení bez omezení. Pokud si strany ve smlouvě dohodnou úpravu, která bude odlišná od těchto Všeobecných obchodních podmínek, má takové zvláštní ujednání přednost před těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.

Veškeré návrhy, ujednání a dodatky ke smlouvě vyžadují písemnou formu potvrzenou oběma smluvními stranami. Absence písemného souhlasu jedné smluvní strany nebo absence písemného odmítnutí návrhu druhé smluvní strany, mčení nebo nečinnost nejsou přijetí návrhu.